JAFスマートフォンアプリ 操作ガイド

目次

第1章 JAFスマートフォンアプリを導入する	
1 JAFスマートフォンアプリをインストールする・	3
2 JAFスマートフォンアプリにログインする	·····7
第2章 JAFスマートフォンアプリを活用する	
3 デジタル会員証を利用する	····· 12
4 会員優待サービスを利用する ····································	····· 13
5 ロードサービスを利用する	····· 18
第3章 機種変更時の設定を行う	
6 機種変更時の設定を行う	····· 23
7 ログアウトせずに機種変更した場合	····· 24
第4章 よくある質問	
8 アプリに関する質問	····· 27
9 サービスに関する質問	30

制作:株式会社技術評論社 監修:一般社団法人 日本自動車連盟(JAF)

ご利用の前に必ずお読みください

- JAFスマートフォンアプリを利用するには、あらかじめJAFにご入会いただく 必要があります。
- ●使用中のスマートフォンの裏面に **(** のマークがあればiPhone、なければ Android スマートフォンです。
- 救援要請時に場所を正確に指定するため、あらかじめスマートフォンの「設定」 アプリで「正確な位置情報」をオンにしてください。具体的な操作方法につい ては、30ページを参照してください。
- iPhoneの「設定」 アプリ



● Android スマートフォンの「設定」 アプリ



注意事項

本書の内容は、2025年3月現在での最新情報をもとに、以下の環境で制作しています。 使用しているアプリのバージョンや端末によっては、機能内容や画面図が異なる場合 があります。あらかじめご了承ください。

JAFスマートフォンアプリ Version 3.25

iPhone13mini(iOS 16.0.2)

Android SCG18(Android14)

インターネットの情報については、URLや画面などが変更されている可能性があります。ご注意ください。

本書に掲載した会社名、プログラム名、システム名などは、米国およびその他の国 における登録商標または商標です。本文中では™、®マークは明記していません。

以上の注意事項をご承諾いただいた上で、本書をご利用願います。これらの注意事項をお読みいただかずに、お問い合わせいただいても、技術評論社およびJAFは対処しかねます。あらかじめご了承ください。

第1章

1 JAFスマートフォンアプリを インストールする

まずは、JAFスマートフォンアプリをインストールしましょう。アプリはiPhone とAndroidスマートフォンの双方でインストールできますが、手順が異なります。

● iPhone でインストールする



ホーム画面で 「App Store」を タップします。



「App Store」アプリが起動したら、 画面右下の「検索」 をタップします。

次へ

iPhoneでのアプリの動作環境

JAFスマートフォンアプリをインストールするには、iOS 15.0 以降のiPhone が必要です。iOS が最新でない場合は、ホーム画面で「設定」 \rightarrow 「一般」 \rightarrow 「ソフトウェア・アップデート」 \rightarrow 「ダウンロードしてインストール」の順にタップして更新してください。



おわり

2.2

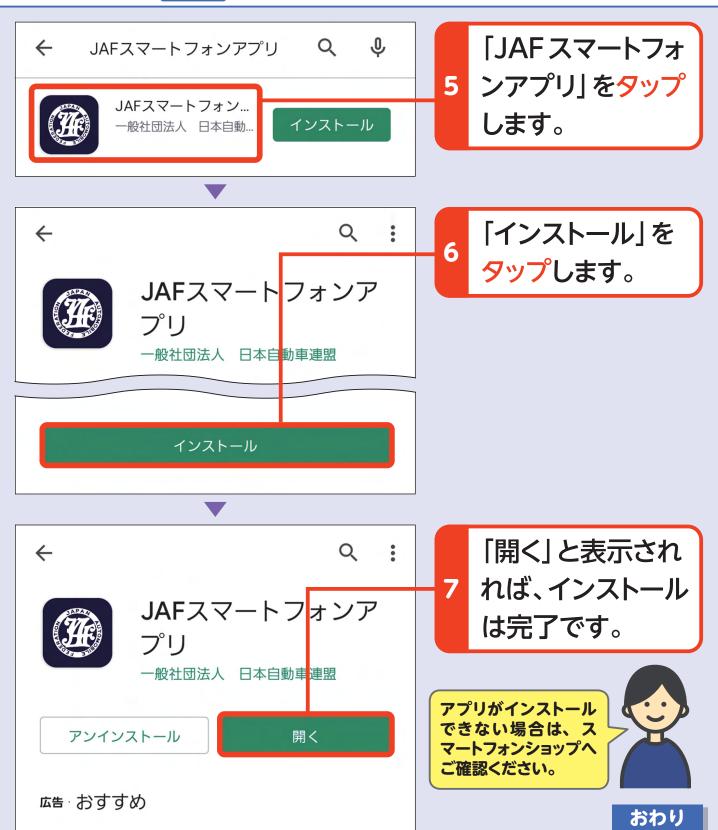
12+

● Android スマートフォンでインストールする



Androidスマートフォンでのアプリの動作環境

JAFスマートフォンアプリをインストールするには、Android 7.0以降のAndroidスマートフォンが必要です。Androidが最新でない場合は、「設定」アプリから更新してください。



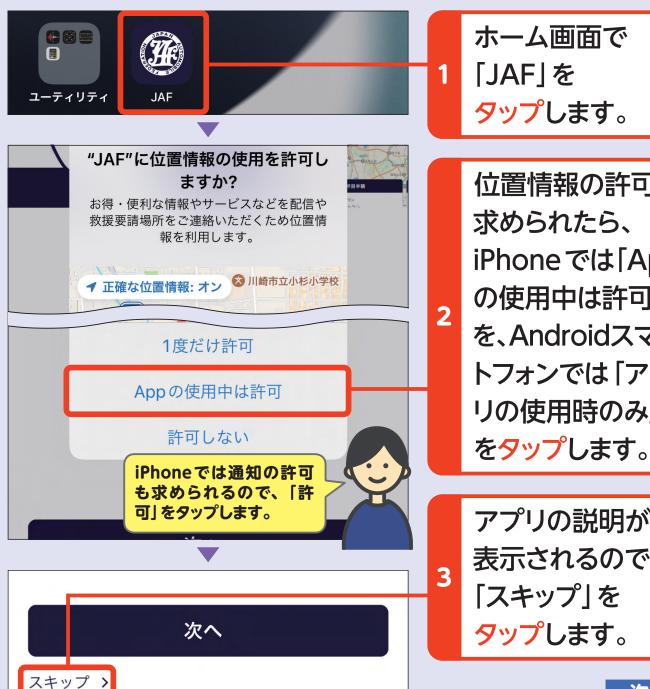
OSのアップデートに関するお問い合わせ

詳しくはご使用の端末のサポートページをご確認のうえ、 メーカーや携帯通信会社へお問い合わせください。

JAFスマートフォンアプリに 2 ログインする

JAFスマートフォンアプリの初期設定を行ってログインしましょう。以降は iPhoneで解説していきますが、Androidスマートフォンの操作も同様です。

JAFスマートフォンアプリにログインする

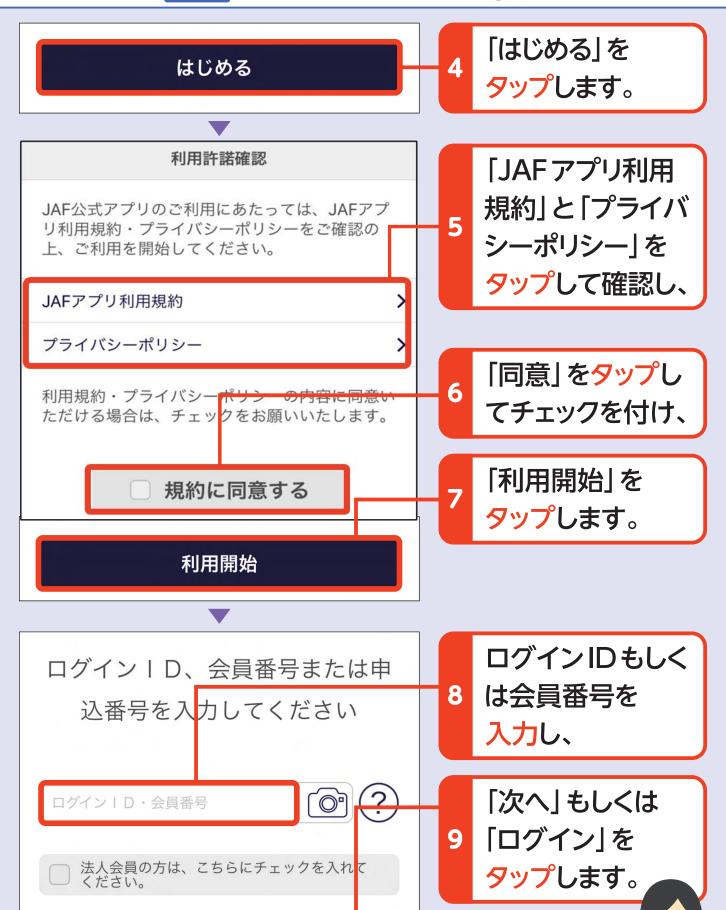


ホーム画面で タップします。

位置情報の許可を 求められたら、 iPhoneでは「App の使用中は許可」 を、Androidスマー トフォンでは「アプ リの使用時のみ」

アプリの説明が 表示されるので、 「スキップ」を タップします。

次^

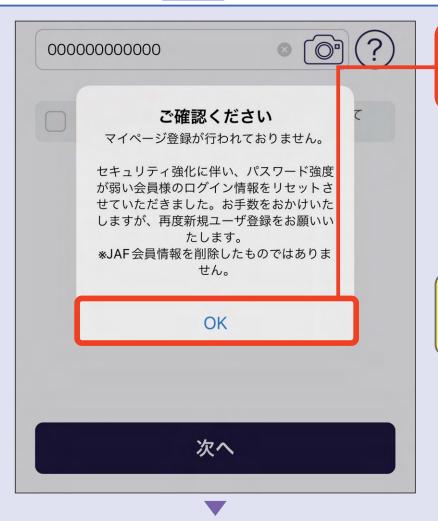


ドを非表示にできます。

次へ

キーボード以外の余白を タップすれば、キーボー

次へ



[OK]を タップします。

JAFマイページに登録済みの 場合は、11ページ手順17以降 を参照してください。



M JAF

| ログインID・パスワード登録

会員情報入力 Step.01 Step.02 確認 Step.03 登録完了

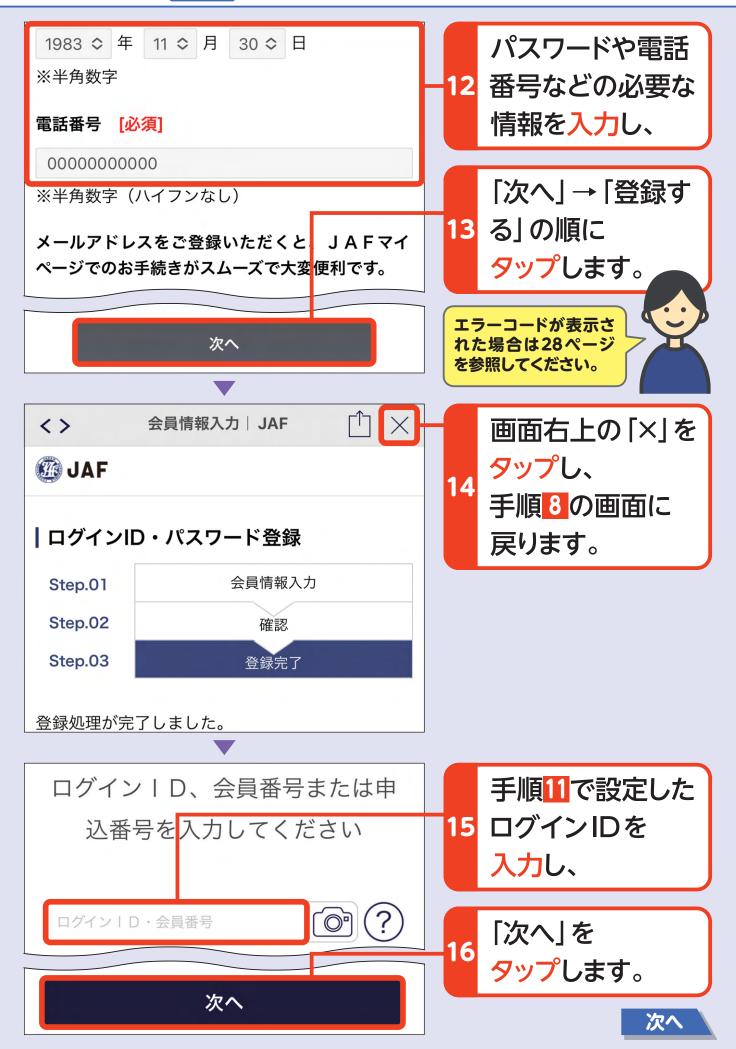
下記項目を入力し、【次へ】ボタンを押してくだ さい。

生年月日および電話番号が登録されていない場合 はJAF総合案内サービスセンターへのご連絡が 必要となります。

- ○会員番号をログインIDにする
- ○メールアドレスをログインIDにする
- ○任意の文字列をログインIDにする

「ログインID・パ スワード登録」画 面が表示されたら、 「会員番号をログ インIDにする」 「メールアドレスを 11 ログインIDにする」 「任意の文字列を ログインIDにする」 のいずれかを タップして 選択します。

次へ





パスワードを入力してください

パスワードが半角英数記号混合8~32桁でない方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更・忘れた方」よりパスワードの変更をおすすめします。

パスワード(半角英数記号混合8~32文字以内)

B

10ページで登録 17 したパスワードを 入力し、

8 「利用を始める」を タップします。

利用を始める

個人設定の登録

事前に携帯電話番号・車両情報設

定を行いますか?

携帯電話番号・車両情報

あとで登録

携帯電話番号と 車両情報の登録に 19 ついて確認される ので、「あとで登録」 をタップします。

「携帯電話番号・車両情報」 をタップして、すぐに登録することもできます。



Always be with you Always be w

ログインが完了し、 アプリの トップページが 表示されます。

デジタル会員証を 利用する

アプリでデジタル会員証が利用できます。カードの会員証と同様に、会員優待 施設やロードサービス利用時に提示することで各サービスを受けられます。

デジタル会員証を表示する



デジタル会員証 **Digital Membership Card**





現在時刻

更新

会員番号 No.

氏名

Name

有効期限が更新されていない 場合は、「更新」をタップして 更新します。継続方法により 反映までに数日~1週間ほど かかる場合があります。



トップページで 「会員証を表示する」 をタップします。

「ご確認ください」という 画面が表示される場合は ログインできていません。 ログイン方法は7~11 ページを参照してください。



デジタル会員証が 表示されるので、 会員優待施設や 2 ロードサービス利 用時に提示します。

トップページに 戻るには、 3 画面右上の「×」を タップします。

会員優待サービスを 利用する

全国に約46,000カ所ある会員優待施設の優待情報やクーポンも、かんたんに探 せます。施設やクーポンをお気に入りに登録しておけば、すばやく活用できます。

利用できる施設やクーポンを調べる



なる場合があります。スマート フォンの操作方法がわからない 場合はスマートフォンショップへ

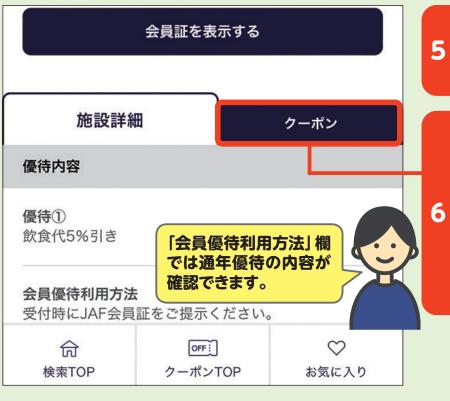
ご確認ください。

次^



画面下部に施設と 優待サービスが 表示されるので 左右にスワイプし て選び、

利用したいものを タップします。



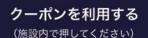
5 優待内容が 確認できます。

> クーポン配信中の 場合は、「クーポ ン」をタップして、 任意のクーポンを タップします。

> > 次へ

地域や条件を指定して検索する

13ページ手順2で「エリアから探す」をタップすると地域を指定して検索できます。また、「条件指定で探す」をタップすると、施設のジャンルやクーポンの有無などの条件を指定して検索できます。



有効期限: 2022/01/10~2022/03/31

※クーポン詳細と利用条件をご確認の上ご利用ください。

クーポン詳細

利用条件

近くの施設

クーポンには有効期限があることに注意してく ださい。なお、「1回限り」のクーポンは表示 後30分で見られなくなるので、必ずご利用の 際に表示してください。

檢索T∩P

クーポンTOP

クーポンが表示さ れるので、優待施 設内で「クーポンを 利用する」をタップ して利用します。

おわり

● クーポンをお気に入りに登録する



クーポンをお気に 入り(クリップ)に 登録するには、 15ページ手順7の 画面で、右上の ⊘をタップします。

クーポンをクリップしました。

OK

(施設内で押してください)

有効期限: 2021/11/01~2022/03/31 ※クーポン詳細と利用条件をご確認の上ご利用ください。 [OK]を タップします。



おわり

∅をタップすると登録を

解除できます。

施設をお気に入りに登録する

施設をお気に入りに登録する には、14ページ手順5の画 面で、右上の♡をタップしま す。なお、♥をタップすると 登録を解除できます。



施設やクーポンの画面からトップページに戻る



施設やクーポンの 画面で、上部の 「JAF」をタップし ます。



トップページに戻 ります。

● お気に入りに登録したクーポンを表示する



13ページ手順2の 画面で右下の 「お気に入り」を タップします。



お気に入りに 登録したクーポン 2 を表示するには、 「クリップクーポン」 をタップします。

任意のクーポンを 3 タップすると 表示されます。

おわり

お気に入りに登録した施設を表示する

お気に入りに登録した施設を表示するには、手順2の画面で「お気に入り施設」をタップし、任意の施設をタップします。



ロードサービスを利用する

バッテリー上がりやパンク、燃料切れなどのトラブルが起こった場合は、ロード サービスを要請しましょう。あらかじめ車両情報を登録しておくとスムーズです。

車両情報を登録する



トップページで 「設定・ヘルプ」を タップします。

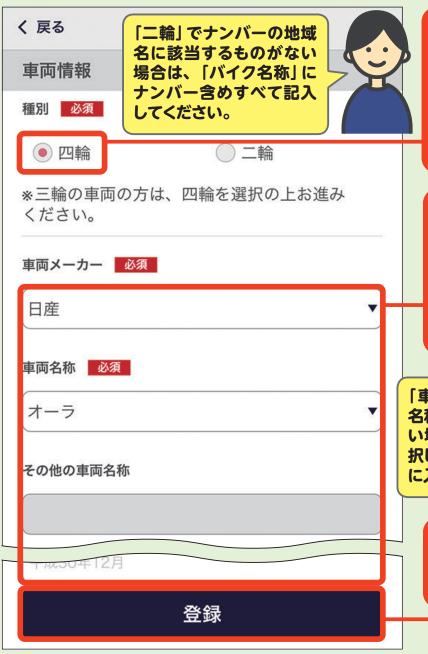
く戻る 設定・ヘルプ	
JAF会員設定	
会員登録情報変更	>
継続手続き	>
会員パスワード設定	>
車両情報設定	>

「車両情報設定」 をタップします。

く戻る JAF会員登録情報・手続き 車両情報 > 車両を手動で設定する

「車両を手動で 設定する」を 3 タップします。

次へ



四輪の場合は 「四輪」を、二輪の 場合は「二輪」を タップします。

「車両メーカー」や 「車両名称」などの 車両情報を選択ま たは入力します。

「車両メーカー」や「車両名称」に該当するものがない場合は、「その他」を選択し、「その他の車両名称」に入力してください。



6 「登録」を タップします。

おわり

携帯電話番号を登録する

携帯電話番号もあらかじめ登録しておくとスムーズです。 18ページ手順2の画面で「携帯電話番号登録」をタップすると登録できます。

く 戻る 設定・ヘルプ	
JAF会員設定	
会員登録情報変更	>
継続手続き	>
会員パスワード設定	>
車両情報設定	>
携帯電話番号登録	>

救援を要請する



トップページで 1 [JAFを呼ぶ(Call JAF)] をタップします。

> 車を停めた状態で 操作してください。



安全を確認し次へ **Confirm safety and proceed**

安全な場所に いることを確認し、 2 「安全を確認し次 ヘ」をタップします。

ご登録済みの内容にて、ロードサービスを手配い たします。

電話番号・車両情報をご確認ください。

お客様情報

会員番号

0000 0000 0000

氏名

竹田 太郎

氏名 (カナ)

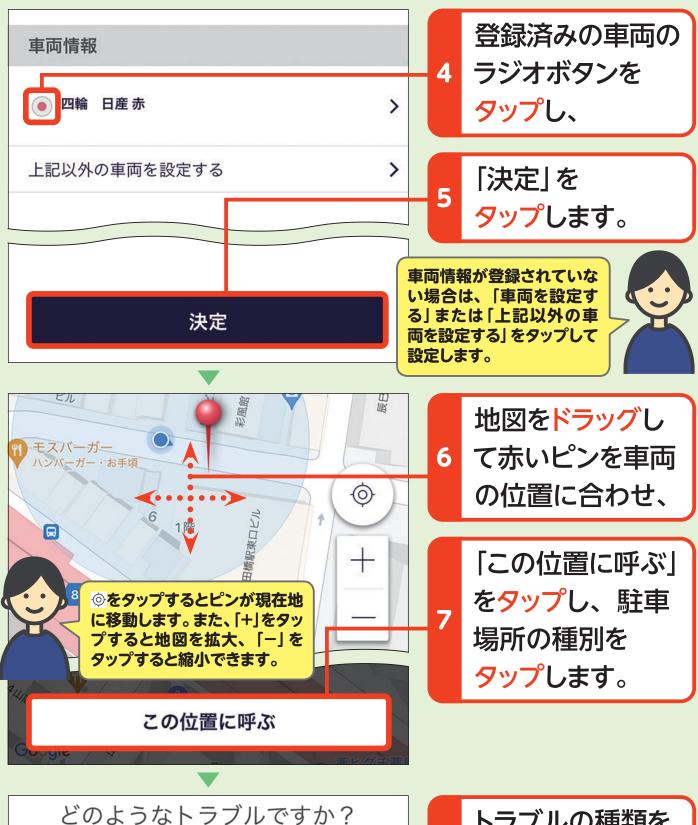
「お客様情報」の 内容に間違いがな 3 いか確認します。

携帯電話番号が登録されていない 場合や、登録されている番号が現 在操作中の携帯電話の番号と異な る場合は、「携帯電話番号を編集| をタップして、操作中の携帯電話 の番号を登録してください。



携帯電話番号を編集

次^





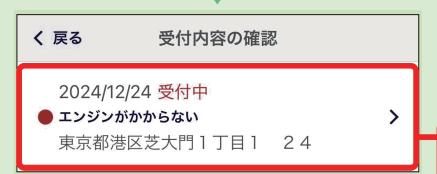
トラブルの種類を タップし、以降は 画面の指示に 従って操作します。

8

要請内容を確認する



トップページで 「ロードサービス 受付内容の確認」 をタップします。



確認したい要請内 容をタップします。



要請内容と 受付ステータスが 3 確認できます。

要請内容 駐車時 到着予定時刻 受付ステータス 受付中

電話で連絡

チャットで 連絡

部

状況確認

「チャットで連絡」をタップすると、 JAFとチャットで連絡を行うことが できます。



おわり

取消

機種変更時の設定を行う

JAFスマートフォンアプリは複数の端末で同時に使用できません。機種変更前 にあらかじめログアウトしておき、新しいスマートフォンでログインしてください。

新しいスマートフォンでログインする

パスワードを入力してください

パスワードが半角英数記号混合8~32桁でない 方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更・ 忘れた方」よりパスワードの変更をおすすめしま す。

パスワード (半角英数記号混合8~32文字以内)



利用を始める

事前に携帯電話番号・車両情報設

定を行いますか?

「携帯電話番号・車両情報」 をタップして、すぐに登録 入力すすることもできます。



携帯電話番号・車両情報

あとで登録

3~6ページを参 考に新しいスマー トフォンでアプリを インストールし、 1 7ページ手順1~ 8ページ手順9の 操作を行います。

パスワードを 入力し、

「利用を始める」を タップします。

「あとで登録」を タップすると、 ログインできます。

ログアウトせずに 機種変更した場合

機種変更前のスマートフォンでログアウトをしていない場合は、新しいスマート フォンでアプリを起動し、機種変更の手続きを行ってからログインします。

新しいスマートフォンから設定する

パスワードを入力してください

パスワードが半角英数記号混合8~32桁でない 方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更・ 忘れた方」よりパスワードの変更をおすすめしま す。

パスワード (半角英数記号混合8~32文字以内)



JAFログインIDとパスワードのご登録がお済み でない方 >

パスワードを変更・忘れた方 >

すでにJAFマイページ・JAFナビにご登録いただ いている方はご登録のパスワードを入力してくださ

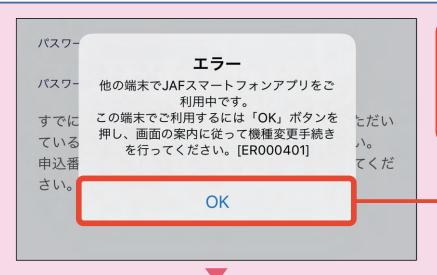
申込番号をお持ちの方は、仮パスワードを入力してく ださい。

3~6ページを参 考に新しいスマー トフォンでアプリを インストールし、 1 7ページ手順1~ 8ページ手順9の 操作を行います。

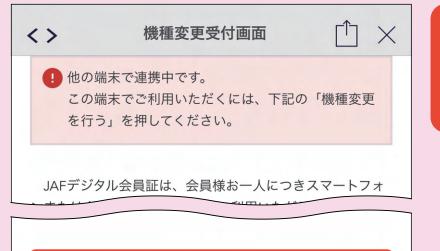
パスワードを 入力し、

「利用を始める」を 3 タップします。

利用を始める



エラー画面が表示 されるので、「OK」 4 をタップします。



下部の 5 「機種変更を行う」 をタップします。



機種変更を行う

機種変更が 完了するので、 「ログイン画面へ」 をタップします。

機種変更が完了しました。ログイン画面へを押していただ き再度ログインをお願いします。

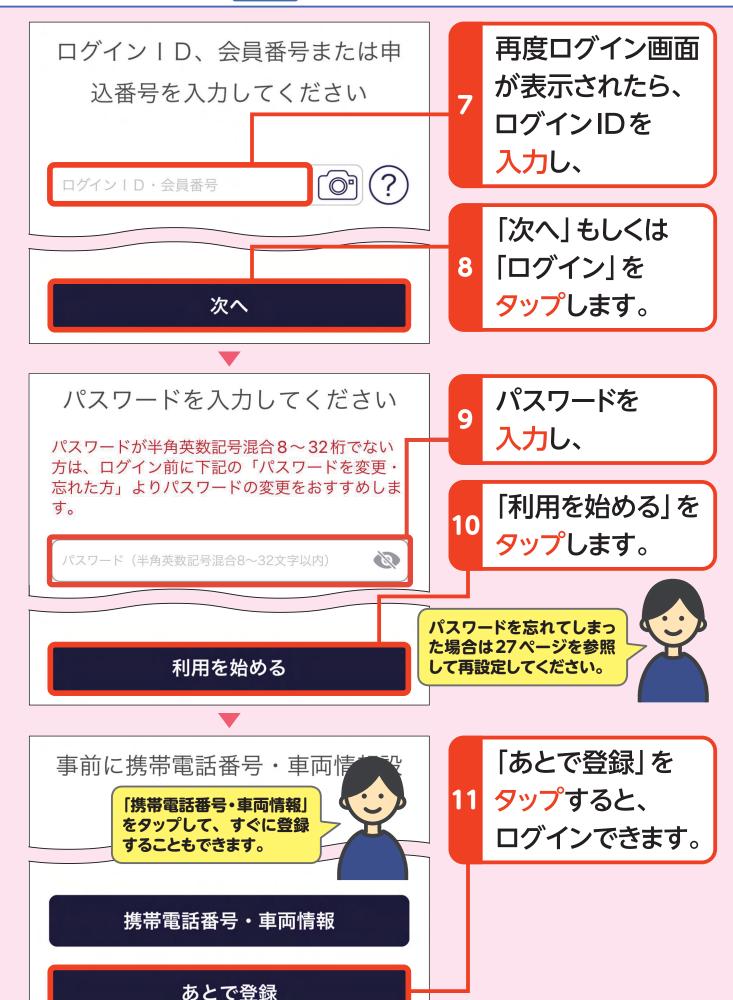
機種変更完了画面

<>

ログイン画面へ

「ログイン画面へ」を押しても ボタンが反応しない場合は、 「×」 をタップしてください。





8 アプリに関する質問

ここでは、JAFスマートフォンアプリに関するよくある質問と、その回答をまとめています。よくあるエラーコードとあわせて確認しておきましょう。

● パスワードを忘れてしまった

パスワードを忘れてしまった場合は、11ページ手順17や23ページ手順2など、ログイン時のパスワード入力画面から、以下の手順でパスワードを再登録してください。

(FI)



パスワードが半角英数記号混合8~32桁でない方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更・忘れた方」よりパスワードの変更をおすすめします。

パスワード(半角英数記号混合8~32文字以内)

JAFログインID ヒパスワードのご登 でない方 >

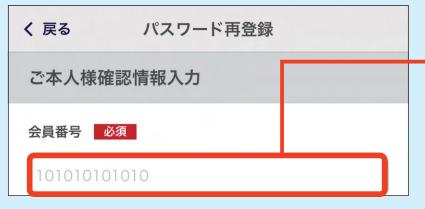
パスワードを変更・忘れた方 >

ログイン時のパス ワード入力画面で、 1 「パスワードを変更 忘れた方」をタッ プします。

ログインIDをお忘れの場合は、アプリから変更することができないため、 Webブラウザで「JAFマイページ」を開いてご確認ください。

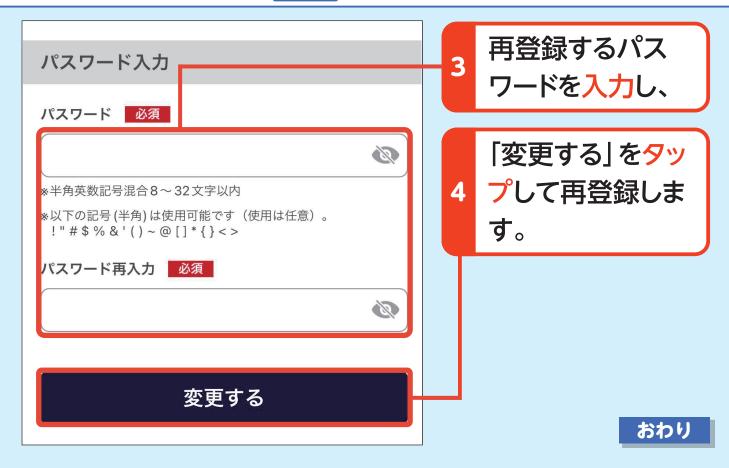
すでにJAFマイページ・JAFナビにご登録いただ





「ご本人様確認情 報入力」に必要な 情報を入力し、

次へ



● アプリをアップデートしたい

iPhoneでは、ホーム画面で「App Store」→②の順にタップし、「JAFスマートフォンアプリ」の「アップデート」をタップします。 Androidスマートフォンでは、ホーム画面で「Playストア」→ アカウントアイコン→「アプリとデバイスの管理」→「利用可能なアップデートがあります」の順にタップし、「JAFスマートフォンアプリ」の「更新」をタップします。

おわり

● よくあるエラーコード一覧

通信エラー

アクセスが集中しています。時間を置いてご利用ください。

次へ

ログインに失敗しました [ER000201]

ログインID(会員番号、メールアドレス、任意の文字列)が誤っている場合に表示されます。ログインIDを確認し、再度入力してください。

[ER001901]

スマートフォンのOSが非対応の場合に表示されます。「JAFスマートフォンアプリ」の動作環境は、iOS 15.0以上のiPhoneおよびAndroid 7.0以上のAndroid端末です。Android 6などは、Googleや各キャリアのサポートが終了しているうえ、端末から個人情報が流出してしまう可能性があるなどセキュリティ上の問題が多いため対応していません。

他の端末でJAFスマートフォンアプリをご利用中です。 [ER000401]

24ページの機種変更方法をご確認ください。

[ER003203]

ログイン時の入力数値が誤っている、もしくはアクセスが集中している場合に表示されます。入力内容が適切かどうか確認するか、時間を置いてログインを何度かお試しください。

[NetworkErrorcode:API-12B]インターネットに接続できません 不具合の可能性があります。アプリをアンインストールしたう えで、再度インストールし、ログインし直してください。

9 サービスに関する質問

ここでは、JAFスマートフォンアプリでサービスを利用するうえでよくある質問と、その回答をまとめています。

● 救援要請時に場所がうまく指定できない

iPhone の場合

iPhoneで「正確な位置情報」が有効になっていない可能性があります。iPhoneのホーム画面で「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「位置情報サービス」→「JAF」の順にタップし、「正確な位置情報」が無効になっている場合は、タップして有効にしてください。

Androidスマートフォンの場合

Androidスマートフォンで「正確な位置情報を使用」が有効になっていない可能性があります。Androidスマートフォンのアプリー覧画面で「設定」→「位置情報」→「アプリの権限」→「JAF」の順にタップし、「正確な位置情報を使用」が無効になっている場合は、タップして有効にしてください。なお、機種によっては手順が異なる場合があります。

設定方法が不明な場合はスマートフォン ショップへご確認ください。



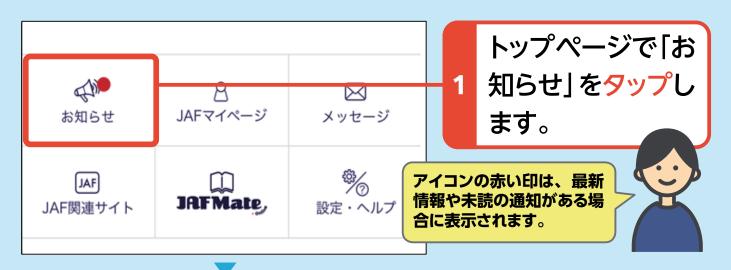
● 登録情報を変更したい

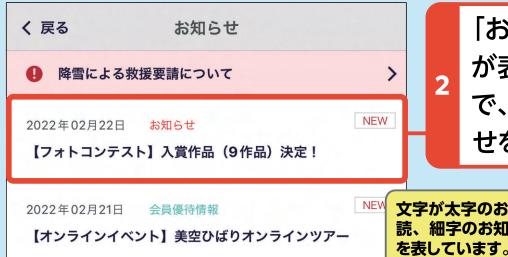
住所やメールアドレス、電話番号、生年月日などの会員情報は、以下の手順で設定・変更できます。



最新情報を確認したい

会員優待情報やキャンペーン情報、サービスに関する注意事 項などの最新のお知らせは、下記の手順で「お知らせ」にア クセスすることで確認できます。





「お知らせ」画面 が表示されるの で、任意のお知ら せをタップします。

文字が太字のお知らせは未 読、細字のお知らせは既読 を表しています。



【フォトコンテスト】入賞作品(9作品)決定! 2022年02月22日 お知らせ あなたの1票が、最優秀賞作品を決める! 12月から募集していたJAF×しまうまプリント共催の 「フォトコンテスト」。

ご応募いただいた約600作品の中から、入賞作品の9作

品が決定!

お知らせの詳細が 表示されます。